



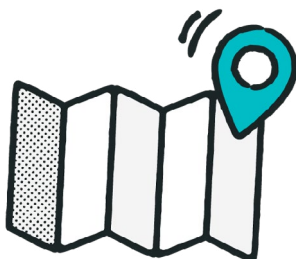
# Uptrends' Real User Monitoring

## Data over webpagina-ervaring rechtstreeks van uw echte gebruikers

Real User Monitoring (RUM) van Uptrends registreert en aggregereert paginaperformance en details van de gebruikersomgeving in bijna real time terwijl uw gebruikers door uw site navigeren, waardoor u uitgebreide gegevens over gebruikerservaringen krijgt.

## Ontvang bruikbare ervaringsdata van uw gebruikers in bijna real time

U kunt veel aspecten van uw website bepalen. In feite heeft u alles geoptimaliseerd om ervoor te zorgen dat uw bezoekers een gebruikerservaring van hoge kwaliteit hebben. Maar hebben ze die ook? Wat u niet kunt bepalen, is de omgeving die uw sitebezoekers gebruiken om toegang te krijgen tot uw inhoud. Uptrends Real User Monitoring (RUM) geeft u de omgevingsdetails en ervaringscijfers die u nodig heeft om verstandige optimalisatiebeslissingen te nemen.



## Locatie: Waar zijn mijn werkelijke gebruikers?

De kans is groot dat u de locaties van de meeste gebruikers van uw site kent. Maar vanwege lokale internetinfrastructuren krijgen sommige gebruikers mogelijk niet dezelfde kwaliteitservaring als andere gebruikers die vergelijkbare apparaten gebruiken. Met RUM kunt u performancecijfers bekijken op basis van het land en, in sommige gevallen, staten of provincies.

## Apparaten: Wat gebruiken mijn echte bezoekers om verbinding te maken?

Zijn uw gebruikers early adopters of houden ze vast aan hun verouderde apparaten? RUM legt het apparaattype vast, zodat u de performance van verschillende fabrikanten en apparaatversies kunt vergelijken en uw websites en webapplicaties kunt optimaliseren voor al uw gebruikers. Elke gebruiker verdient een kwaliteitservaring.



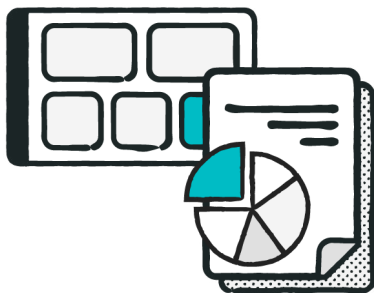
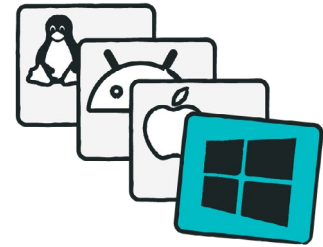
## Browsers: Krijg performance van diverse browsers

Er zijn veel verschillende browsers en browserversies. Als u alleen optimaliseert voor Chrome, moet u uw plan misschien heroverwegen. RUM geeft u informatie over de browser (bijv. Chrome, IE, Edge, Firefox, Safari) en de browserversie. U kunt precies zien hoe browserkeuzes de performance van uw pagina beïnvloeden.



## Besturingssystemen: Welk besturingssysteem gebruiken mijn bezoekers?

Het is geweldig om het apparaattype te weten, maar het is nog beter om te weten welk besturingssysteem en welke versie het apparaat gebruikt. Automatische updates houden veel gebruikers up-to-date, maar niet alle gebruikers staan de functie toe, waardoor veel gebruikers oudere versies gebruiken. Hoeveel? RUM kan het u vertellen.



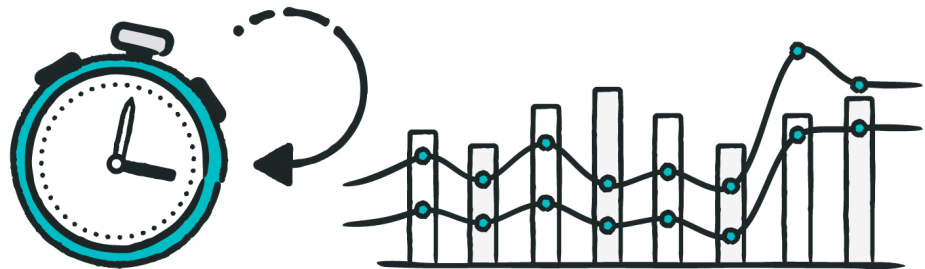
## RUM-rapporten en dashboards

Uptrends heeft interactieve dashboards waarmee u zo gedetailleerd kunt werken als u wilt. U kunt inzoomen om performance-kengetallen van specifieke apparaattypes, locaties, browsers of besturingssystemen te bekijken. Geef uw belangrijkste kengetallen een eigen tegel om ze te laten opvallen.

## Volg de kengetallen die ertoe doen

Uptrends houdt de metingen bij van laadtijd, netwerk, frontend en backend die u nodig heeft om een volledig beeld te krijgen van de digitale ervaringen van uw gebruikers. U krijgt kengetallen zoals:

- Downloadtijd
- Time to first byte
- Page ready time
- Connect-duur
- Send-duur
- DOM-duur
- Render-duur



## Eenvoudige configuratie met bijna realtime rapportage: Hoe RUM werkt

Om RUM te gaan gebruiken, creëert u een nieuwe RUM-website in uw account. Uptrends genereert een klein scriptbestand voor de nieuwe RUM-website. Voeg dit codefragment toe aan uw pagina-header. U kunt het scriptbestand aan elke gewenste pagina toevoegen (op voorwaarde dat ze een domein delen). Start uw site opnieuw op en u bent klaar.

Nu gebeuren er verschillende dingen wanneer een gebruiker een pagina opent die de RUM-code bevat:

1. Verzamelen van data: Het script begint met het verzamelen van gebruikers- en performancedata.
2. Aanleveren van data: Het script verpakt de informatie en stuurt deze naar Uptrends in de cloud.
3. Verwerking: Uptrends voegt de data onmiddellijk samen met de rest van uw RUM-data.
4. Rapportage: Zodra Uptrends klaar is met verwerken (duurt een ogenblik), verschijnen de data in uw rapporten.